

RECURSOS PARA EL CONSUMIDOR



El Departamento de Asuntos del Consumidor (DCA) de California proporciona excelentes servicios de apoyo, supervisión y soluciones innovadoras a las juntas y oficinas que regulan las profesiones y vocaciones de California para que, a través de esta asociación, todos los californianos estén informados, capacitados y protegidos. Las entidades del DCA regulan a más de 3.4 millones de titulares de licencias en más de 280 profesiones y ocupaciones distintas, desde arquitectos y barberos hasta veterinarios y enfermeros profesionales.

El DCA ofrece una variedad de recursos para que los consumidores obtengan información sobre el departamento, sus juntas y oficinas, y las profesiones y empresas autorizadas. Consulte cualquiera de los enlaces que aparecen aquí.

SITIO WEB DEL DCA:
WWW.DCA.CA.GOV



BÚSQUEDA DE LICENCIAS

Antes de hacer negocios, verifique que una licencia profesional o de empresa está en regla usando la herramienta gratuita de búsqueda en línea del DCA. Optimizada para dispositivos móviles y tabletas, esta herramienta de fácil uso proporciona información en tiempo real sobre el estado de las licencias, ayudándole a tomar decisiones informadas.

SITIO WEB DE BÚSQUEDA DE LICENCIAS DEL DCA:
[HTTPS://SEARCH.DCA.CA.GOV](https://search.dca.ca.gov)



CENTRO DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Si necesita ayuda, comuníquese con el Centro de Información al Consumidor del DCA. El personal está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., y puede prestar ayuda en más de 200 idiomas.

TELÉFONO DEL CIC:
(800) 952-5210



REUNIONES PÚBLICAS

Las juntas y oficinas del DCA celebran reuniones abiertas al público. El calendario de reuniones del DCA muestra las convocatorias de las reuniones de las juntas y oficinas, cómo asistir o acceder a la reunión y otros detalles importantes de la misma.

SITIO WEB DE REUNIONES PÚBLICAS:
WWW.DCA.CA.GOV/WEBAPPS/EVENTCAL.PHP

RECURSOS PARA EL CONSUMIDOR



CALIFORNIA DEPARTMENT OF
CONSUMER
AFFAIRS



CONSUMER CONNECTION

La revista gratuita del DCA, *Consumer Connection*, ofrece noticias de interés para los consumidores de California. Suscríbese enviando un correo electrónico a ConsumerConnection@dca.ca.gov o llamando al (916) 574-7370, o lea la revista en línea.

SITIO WEB DE CONSUMER CONNECTION:
WWW.DCA.CA.GOV/PUBLICATIONS/NEWSLETTER



PORTAL DE DATOS ABIERTOS

¿Le gustan los números? Este portal contiene datos estadísticos en un formato fácil de usar que abarca muchas de las actividades principales del DCA, como la concesión de licencias, las renovaciones, las solicitudes y la aplicación de las reglamentaciones. El portal proporciona acceso para ver, interactuar, analizar y descargar datos de cualquier consejo u oficina del DCA.

SITIO WEB DEL PORTAL DE DATOS DEL DCA:
WWW.DCA.CA.GOV/DATA



VIDEO

En el canal de YouTube del DCA podrá ver videos de reuniones de juntas y oficinas, información para el consumidor, guías prácticas y mucho más.

ENLACE AL CANAL DE YOUTUBE DEL DCA:
WWW.YOUTUBE.COM/CALIFORNIADCA



PÁGINA DEL DCA

La *Página del DCA* es una ventanilla única para consultar las últimas novedades, transmisiones web en directo, historias y demás información relacionada con el DCA y sus consejos y oficinas.

SITIO WEB DE LA PÁGINA DEL DCA:
WWW.THEDCAPAGE.BLOG



Escanee este código con su teléfono para visitar el sitio web del DCA.

SIGA AL DCA EN LAS REDES SOCIALES.



WWW.FACEBOOK.COM/CALIFORNIAD-



CAWWW.TWITTER.COM/CALIFORNIADCA