



CALIFORNIA DEPARTMENT OF

**CONSUMER**

A F F A I R S

---

获取加州消费者事  
务局资讯

# 关于加州消费者事务局 (DCA) 您需要知道的5件事：

**1** **了解DCA!** DCA以保护加州4000万消费者为己任, 下设36个委员会和科室, 共颁发了280类340万份许可证。

**2** **查看许可证!** 与您合作的个人或公司持有许可证代表其已经达到了所属专业的执业标准。开展业务之前, 请务必在DCA网站上核实许可证, 网址: <https://search.dca.ca.gov>。

**3** **知己知彼, 百战不殆!** 各个委员会和科室的网站均7×24小时向消费者提供资讯。

**4** **欢迎您的参与!** DCA委员会和科室定期举行公开会议, 您可以借此了解有关监管程序的更多信息, 并表达您的意见和建议。您也可以通过担任委员会或咨询委员会成员, 为保护加州消费者权益贡献一份力量。

**5** **与DCA建立连接!** 在社交媒体上关注DCA及其下设委员会和科室, 必要时可致电消费者信息中心寻求帮助, 我们的服务语言超过200多种。

# 1 了解DCA

DCA下设36个委员会和科室,共颁发了280类340万份许可证。DCA的使命是传递信息、赋能和保护像您一样的加州消费者,您可以采用我们的多种资源为您的健康、金钱与安心保驾护航。

访问[www.dca.ca.gov](http://www.dca.ca.gov),查看委员会和科室网站,并务必将其重要资源分享给自己的亲朋好友。



## 2 查验许可证

不要让自己、家人和金钱置于危险之下。保护自身的最好的办法是在寻求服务前核实个人或企业的许可证。

与您合作的个人或企业持有许可证代表其已经达到了所属专业的必要执业标准。未获得本州规定的许可证即提供服务者，不仅属于非法执业，也会将消费者置于风险之下。

访问<https://search.dca.ca.gov>查询许可证，或拨打免费电话(800) 952-5210 获取其他语言的帮助。要确保许可证处于存续状态，并查询与该许可证相关的任何官方纪律处分或其他文件。

如果您对未经许可的活动或DCA所辖被许可人持有疑虑，请直接联系委员会或科室，或者拨打DCA消费者信息中心电话(800) 952-5210。



# 3 知己知彼, 百战不殆

各个委员会和科室的网站均设有“消费者”选项卡, 其中包含重要的消费者信息资源和刊物, 供消费者随时查阅。

DCA还提供英语、西班牙语、越南语、他加禄语、韩语、简体中文和繁体中文版本的消费者在线资源宣传单, 简单介绍了DCA的重要资源及如何成为一名消息灵通和被赋能的消费者。与您的亲人、朋友和群体共享这些资源!



[WWW.DCA.CA.GOV](http://WWW.DCA.CA.GOV)

## 4 欢迎您的参与!

欢迎消费者参加委员会和科室的公开会议。访问DCA网站上的**委员会和科室公开会议日历**，以获取更详细的会议信息，以及各个委员会和科室以往会议和日后会议的日期。会议通常在线直播，所以可以查看DCA的**实时直播网页**以获取直播信息，也可以在DCA的**YouTube**页面查看过去的会议记录。

您也可以成为委员会或顾问委员会成员，在保护消费者方面发挥积极作用。在DCA的**委员会成员资源**页面找到更多信息，或者直接联系委员会或科室寻求帮助。



[WWW.DCA.CA.GOV](http://WWW.DCA.CA.GOV)

## 5 与DCA建立连接

在各大社交媒体站点与DCA建立连接(包括 Facebook、Twitter、Instagram、LinkedIn和YouTube)——都可以@CaliforniaDCA。



您也可以在社交媒体上与DCA委员会和科室联络。委员会和科室的社交媒体站点在董事会和科室主页上有链接——查找社交媒体图标。

此外,消费者只需拨打DCA消费者信息中心免费电话(800) 952-5210即可进行咨询,寻求帮助。周一至周五的上午8点至下午5点,将有工作人员为您服务,并能够以200多种语言提供帮助。





加州消费者事务局

1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834

[www.dca.ca.gov](http://www.dca.ca.gov) | (800) 952-5210