



CALIFORNIA DEPARTMENT OF

CONSUMER

A F F A I R S

캘리포니아주
소비자보호국(DCA)
알아보기

캘리포니아주 소비자보호국 (DCA) 관련 유의 사항 5가지:

1

DCA 알아보기! DCA는 캘리포니아주의 4천만 소비자를 보호하기 위해 280개 면허 유형에 걸쳐 340만 개의 면허를 발급하는 36개 위원회 및 사무국으로 구성되어 있습니다.

2

면허 확인하기! 면허는 함께 일하는 개인 또는 회사가 해당 직종에서 활동할 수 있는 주 정부 기준을 충족했음을 의미합니다. 업무 관계를 시작하기 전에 항상 DCA 웹사이트에서 면허를 확인하십시오 (<https://search.dca.ca.gov>).

3

아는 것이 힘! 모든 위원회 및 사무국 웹사이트에는 연중무휴 24시간 이용 가능한 소비자 리소스가 있습니다.

4

참여 권장! DCA 위원회 및 사무국은 정기적으로 공개 회의를 개최하여 규제 절차에 대해 자세히 알아보고 의견을 제시할 수 있는 기회를 제공합니다. 또한 위원회 또는 자문위원회 위원으로 활동하여 캘리포니아주의 소비자를 보호하는 데 동참할 수도 있습니다.

5

DCA와 소통하기! 소셜미디어에서 DCA 계정 및 위원회 및 사무국 계정을 팔로우하고, 필요한 경우 소비자 정보 센터에 전화하여 200개 이상의 언어로 지원을 받을 수 있습니다.

1 DCA 알아보기

DCA는 36개의 위원회와 사무국으로 구성되어 있으며 280개의 다양한 면허 유형에 걸쳐 340만 개의 면허를 발급합니다. DCA의 미션은 여러분과 같은 캘리포니아주 소비자에게 정보를 제공하고, 지지하며, 보호하는 것입니다. 또한 DCA는 소비자의 건강, 돈, 마음의 평화를 보호하는 데 도움이 되는 여러 가지 리소스를 보유하고 있습니다.

www.dca.ca.gov에 방문해 위원회 및 사무국 웹사이트를 확인하고 주요 리소스를 친구 및 가족과 공유하십시오.



WWW.DCA.CA.GOV

2 면허 확인하기

본인과 가족 및 자금을 위험으로부터 보호하십시오. 스스로를 보호하는 최선의 방법은 서비스를 받기 전에 해당 개인 또는 사업체의 면허를 확인하는 것입니다.

면허는 함께 일하는 개인 또는 업체가 해당 직종에서 활동할 수 있는 데 필요한 주 정부 기준을 충족했음을 의미합니다. 주에서 요구하는 면허 없이 서비스를 제공하는 업체는 불법 행위를 수행할 뿐 아니라 소비자를 위험에 처하게 합니다.

<https://search.dca.ca.gov>에 방문해 면허를 확인하거나 수신자 부담 전화 (800) 952-5210으로 전화하여 다른 언어로 도움을 요청하십시오. 면허가 유효한 상태인지 확인하고 면허와 관련된 공식적인 징계 조치 또는 기타 문서가 있는지 확인하십시오.

무면허 활동 또는 DCA 관할 면허 소지자에 대한 우려 사항이 있는 경우, 해당 위원회 또는 사무국에 직접 문의하거나 DCA 소비자 정보 센터에 (800) 952-5210 번으로 전화하십시오.



WWW.DCA.CA.GOV

3 아는 것이 힘

모든 위원회 및 사무국 웹사이트의 "Consumers(소비자)" 탭에서 주요 소비자 리소스 및 간행물이 한시 제공됩니다.

또한 영어, 스페인어, 베트남어, 타갈로그어, 한국어, 중국어(간체) 및 중국어(번체)로 제공되는 온라인 소비자 리소스 정보지를 통해 DCA의 주요 리소스를 간략히 살펴보고, 현명하고 깨어 있는 소비자가 되기 위한 방법을 확인할 수 있습니다. 이 리소스를 친구, 가족, 커뮤니티와 공유하십시오!



WWW.DCA.CA.GOV

4 참여 권장!

소비자는 위원회 및 사무국 공개 회의에 참석할 수 있습니다. DCA 웹사이트의 **Board and Bureau Public Meetings Calendar(위원회 및 사무국 공개 회의 일정)** 페이지에서 각 위원회 및 사무국의 지난 회의 및 향후 회의 날짜와 자세한 회의 정보를 확인하십시오. 회의는 온라인으로 방송되는 경우가 많으므로 DCA **Live Webcast** 페이지에서 실시간 스트리밍 정보를 확인하고, DCA **YouTube** 페이지에서 지난 회의 녹화본을 시청할 수 있습니다.

또한 위원회 자문위원회 위원으로 지원하여 소비자 보호에 적극적으로 참여할 수도 있습니다. 자세한 내용은 DCA의 **Board Member Resources(위원 리소스)** 페이지에서 확인하거나 위원회 또는 사무국에 직접 연락하여 도움을 요청하십시오.



WWW.DCA.CA.GOV

5 DCA와 소통하기

Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube 등 모든 주요 소셜미디어 사이트(모든 계정: @CaliforniaDCA)에서 DCA와 소통하십시오.



소셜미디어를 통해 DCA 위원회 및 사무국과 소통할 수도 있습니다. 위원회 및 사무국의 소셜미디어 사이트 링크는 위원회 또는 사무국 홈페이지에서 소셜미디어 아이콘으로 연결됩니다.

또한, 전화 한 통이면 소비자 상담이 가능합니다. DCA의 소비자 정보 센터에 수신자 부담 전화 (800) 952-5210으로 문의하면 도움을 받을 수 있습니다. 직원들은 월요일부터 금요일, 오전 8시 ~오후 5시까지 근무하며 200개 이상의 언어로 도움을 드릴 수 있습니다.





California Department of Consumer Affairs
1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834
www.dca.ca.gov | (800) 952-5210